

お客様各位

カード不正利用防止への取り組みについて

株式会社宮崎信販

近年、クレジットカード業界ではインターネットショッピングを中心にカード不正利用の被害が増加しております。当社もお客様のカードライフをお守りするためさまざまなセキュリティ対策等を講じておりますが、今回は当社の不正利用防止に向けた取り組みにつきましてご案内させていただきます。

当社ではカードのお取引ごとに不審な点がないかモニタリングを行うなど不正利用の早期発見に努めておりますが、被害やトラブルにあわないためにも、お客様にご注意いただくことやご自身でもできることもございます。カード番号等の管理を適切に行うことやご利用明細書の定期的なご確認、また、カードのセキュリティを高める「本人認証サービス」のご登録もお勧めいたします。

お客様へ安心してクレジットカードをご利用いただくための当社の取り組みへのご理解とご協力をお願い申し上げます。

お客様に安心してMCカードをご利用いただくために

宮崎信販ではお客様に安心・安全にクレジットカードをご利用いただくために、さまざまなセキュリティ対策を行っております。

不正利用防止のためのモニタリング

お客様のカードを第三者による不正利用からお守りするため、「不正検知システム」を導入しカードのご利用状況を24時間365日モニタリング(監視)しています。



■不正検知システムとは

カードの利用状況を分析して不正利用の有無や疑わしい取引引きをチェックするシステムです。

■ご利用内容の確認について

ご本人のご利用ケースと異なる点が見受けられるなど不審な利用を検知した時は、一時的にカード利用が停止しご本人様にご利用確認をさせていただく場合があります。

※ご利用確認は、当社へお届けの自宅電話番号・携帯電話番号へお電話さしあげます。



■安全なカードの差し替えについて

不正利用の危険性があるカードを検知した場合やカード情報が第三者に流出している場合は、カード犯罪防止を目的にお手持ちのカードを停止したうえで新しい番号のカードをお送りします。新カードが届くまでカードご利用ができなくなりご不便・ご迷惑をおかけする期間があります。

カード不正利用を防ぐための取り組みですのでご理解とご協力をお願いします

インターネットショッピングを安全にご利用いただくために

裏面をご覧ください



■本人認証サービスにご登録ください(3Dセキュア)

本人認証サービスとは、インターネットショッピングをご利用する際にカード番号・有効期限・セキュリティコード等に加えて、ご本人しかわからない「パーソナルメッセージ」の表示や「パスワード」を入力することで本人認証を行い第三者によるカードの不正利用を防ぐサービスです。

※本人認証サービスのご利用には、「MC WEBサービス」のご登録が必要です。

⚠️ カードご利用代金明細書(請求書)を定期的にご確認ください

お客様のカードご利用履歴に身に覚えのないご利用があった場合は、すぐに当社へご連絡ください。状況調査のうえ、第三者による不正利用と認められた場合は適用条件に基づき請求をお取り消しいたします。お客様には、所定の方法によるお届けと被害状況の調査等にご協力ください。

インターネットショッピングをご利用の皆様へ

# 本人認証サービスの大切なご案内

いますぐ  
登録！

詳しくはこちら



## » 本人認証サービスとは…

本人認証サービスとは、本人認証サービス加盟店でのインターネット取引でカードをご利用になる際に、ご本人しかわからない「MC WEB サービス」のユーザIDとパスワードを入力しないと支払い手続きが完了しないサービスで、第三者の不正利用を未然に防ぐことができます。

## » 本人認証サービス登録方法

「MC WEBサービス」に登録は  
お済ですか？

YES

「MC WEBサービス」にログイン後  
本人認証サービスのご登録ができます。

NO

### MC WEBサービス新規登録

「MC WEB サービス」新規登録の際「本人認証サービス」へ  
同時登録されます。

※ご利用規約をご確認のうえ、必要事項を入力してご登録ください。

ご登録はこちら



### » パーソナルメッセージとは…

パーソナルメッセージとは、本人認証サービスをご利用いただく際に表示される入力フォームが本物であることを証明する”メッセージ”です。

## » 本人認証サービスご利用の手順

※VISAブランドのカード  
ではVISA認証サービスの  
画面が表示されます。



① 「本人認証サービス」へ  
ご登録

② オンラインショップを  
ご利用する

③ 「MC WEBサービス」の  
ID・パスワードを入力する

ご注意事項

- 本人認証サービスに対応していない店舗ではID・パスワードなしのカード決済になります。
- ご登録と異なる「パーソナルメッセージ」が表示された場合は、JCB または VISA から表示している画面ではない可能性がございます。ID・パスワードの入力は行わずに、取引を「キャンセル」をしてMC コールセンターまでご連絡ください。



株式会社 宮崎信販

MCコールセンター

TEL.0985-28-2511

宮崎県宮崎市高千穂通 1-3-30 <https://www.miyazaki-shinpan.co.jp> 受付(平日9:00~17:00)